

KONCEPT VZDĚLÁVÁNÍ PACIENTSKÝ HUB



FORMÁTY VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT:

Seminář / webinář

formálnější, větší počet účastníků, cíl: předat informace, vzdělat v oboru

Workshop

méně formální, sdílení a zapojení účastníků

cíl: vyzkoušet si věci, learning by doing, zbavit se obav z nové dovednosti, prostor pro dotazy

Workshop vedený norským partnerem

sdílení zkušeností partnera

Kafe na téma

více sdílení a networking v bezpečném prostředí důvěry, cíl: sdílet reálné zkušenosti a příklady z praxe k tématu, posílit partnerství patientských organizací, rozšířit znalosti k tématu

Panelová diskuse pro PO

cca 3 panelisté, spojení tématem, moderováno expertem z oboru

cíl: sdílet zkušenosti PO, diskutovat, networking, nastínit různé aspekty tématu z vedení PO

FORMÁTY VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT:

Panelová diskuse pro veřejnost - cyklus #nejsemdiagnóza

cca 3 panelisté - pacienti + jeden odborník / zástupce patientské organizace, společné téma života s diagnózou
cíl: osvěta o diagnóze, aspektech života s ní i léčbě, o činnosti PO, inspirovat příběhy zajímavých lidí, přitáhnout k tématu péče o zdraví a práce PO i mladší generaci

E-learning modul

pro registrované členy PH online na webu PH, ucelené téma, zakončeno testem, cíl: poskytnout přehledné informace k tématu na jednom místě formou textů, videí, prezentací, posílit odbornost a samostatnost PO

Osvětové akce pořádané PO a/nebo ve spolupráci s relevantními partnery

konkrétní zdravotní témata dle zaměření PO či partnera, cíl: zvyšování zdravotní gramotnosti veřejnosti

Informační setkání

cíl: informovat o aktualitách z dění v PH, spolupráce s PO na tématech vzdělávání, debata o potřebách PO, představení aktivit PH veřejnosti, četnost: 1/čtvrtletí

Konference

dvě akce, přispívající k debatě nad tématem patientského neziskového sektoru

individuální konzultace

mentoring - expertní konzultace

TÉMATATA VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT:

Tematické oblasti:

Řízení patientské organizace - posilování organizace dovnitř

Pacientská organizace jako profesionální partner - posilování organizace navenek

Pacientská organizace v kontextu systému zdravotní a sociální péče

Tematické okruhy pro e-learningové moduly:

advokační práce, zdravotní systém v ČR, partneři pacienta, založení a provoz patientské organizace, ekonomika zdravotní péče v ČR

Řízení patientské organizace: posilování organizace dovnitř

- management, nastavení procesů,
- role správní rady a orgánů organizace
- HR - vedení týmu, delegování, komunikace, leadership, time management, práce s dobrovolníky, expertní dobrovolnictví
- online nástroje řízení týmu a organizace, organizace práce
- finanční řízení, cenotvorba
- fundraising - grantové žádosti, ngrantový fundraising, výroční zpráva jako nástroj fundraisingu, ...
- právní kontext PO - časté chyby, povinnosti různých právních forem (především spolků), legislativní změny, ...
- daňové a účetní povinnosti a aktuality

Pacientská organizace jako profesionální partner: posilování organizace navenek

- online marketing - komunikace online, sociální sítě, jejich možnosti, správa, aktuality
- vizuální komunikace, základy grafiky - Canva
- pacientská organizace jako brand - tvorba značky a její komunikace
- komunikace s členy a příznivci, partnery
- krizová komunikace
- advokační práce, její aspekty, aktéři ve zdravotnictví, plánování kampaně
- online nástroje pro komunikaci s partnery a pořádání akcí v reakci na covid-19
- CRM systém pro správu databáze
- farmafirmy jako partner pacientské organizace
- komunikace s pojišťovnami
- lékař jako partner pacienta

Pacientská organizace v kontextu systému zdravotní a sociální péče

- Zdravotnické služby v ČR - typy péče a zařízení
- Ekonomika a řízení zdravotnických zařízení
- Hlavní aktéři v rámci systému zdravotní péče a jejich role
- SÚKL a jeho role
- Role zdravotních pojišťoven
- Systém sociálních služeb
- Kvalita a dostupnost zdravotní péče – zákonem dané nároky pacienta
- Aktuální reformy zdravotnictví – primární péče a péče o duševní zdraví
- Přeshraniční zdravotní péče v rámci EU
- e-Health

Pacientská organizace v kontextu systému zdravotní a sociální péče

- Strategické dokumenty péče o zdraví v ČR
- Strategické dokumenty péče o zdraví v kontextu EU (WHO, OECD)
- Ochrana osobních údajů pacienta (GDPR);
- Právní odpovědnost ve zdravotnictví
- Legislativní procesy a připomínková řízení ve zdravotnictví
- Léková politika, úhrady zdravotní péče
- Zdravotní politika
- Prevence
- Patient involvement
- Kvalita péče, etika