

Spolupráce mezi pacienty a zdravotníky

Aneb na lidskosti záleží

Jaký vliv má komunikace a spolupráce na zdraví pacienta? Jak chtějí být pacienti léčeni a zdravotníci léčit?

Přijďte s námi diskutovat o tom, jak má lidskost získat v oblasti péče o zdraví své zasloužené místo.

Odborná konference Pacientského hubu a Ministerstva zdravotnictví ČR



Středa

17. května 2023, 12:30 – 17:30



Vila Grébovka

Havlíčkovy sady 58, 120 00 Praha 10

12:30 Registrace

13:00 Zahájení konference

13:05 Úvodní slovo

Bc. Josef Pavlovic, náměstek ministra zdravotnictví

13:15 Komunikace ve zdravotnictví a její vliv na zdraví pacientů

Nina Formánek Jaganjacová, MSc.: (Ne)efektivní komunikace ve zdravotnictví a její dopady na zdraví

Michal Roškaňuk: Rodič, dítě a lékař jako partnerský tým

Anežka Dašková: Všichni jsme jen lidé

Bc. Michaela Lebeda, MBA: Propojování světa zdravotníků, pacientů a dalších odborníků

MUDr. Petr Pavlíček: Úskalí komunikace s pacientem očima lékaře

14:30 Přestávka na kávu

14:50 Facilitované workshopy:

Jak chtějí být pacienti léčeni a zdravotníci léčit?

Mgr. Martin Nawrath, Mgr. Kamila Bolfová a Ing. Andrea Hášová

16:15 Přestávka na kávu

16:30 Panelová diskuze: Jak podpořit lidskost ve zdravotnictví?

Bc. Josef Pavlovic (náměstek ministra zdravotnictví)

Bc. Anna Arellanesová (předsedkyně České asociace pro vzácná onemocnění)

Bc. Monika Součková (nemocniční ombudsmanka)

Doc. PhDr. Lenka Holá, Ph.D. (mediátorka)

MUDr. David Marx, Ph.D. (proděkan pro studium a výuku 3. LF UK)

17:15 Závěrečné shrnutí

17:30 Networkingový raut

(Ne)efektivní komunikace ve zdravotnictví a její dopady na zdraví

Jaký vliv na zdraví má způsob, jakým spolu lékař a pacient komunikují? Jaká je škála dopadu komunikace na fyzický a psychický stav - od životního rizika pro pacienta po pozitivní účinek na jednotlivce a celou společnost? Jaká je role pacienta? Co může on sám udělat pro efektivnější návštěvu?



Nina Formánek Jaganjacová, MSc.

Je absolventkou London School of Economics and Political Science, zakladatelkou zdravotně vzdělávací organizace Sifty a autorkou projektu #příběhy a knihy Příběhy o rakovině. Jako dcera dvou lékařů ze Sarajeva byla odmala v roli prostředníka mezi lékaři a veřejností. Má zkušenosti ze zdravotního sektoru Evropské Komise v Lucembursku, HIV/AIDS kanceláře UNICEF v Kazachstánu či Newyorského sídla OSN.

Rodič, dítě a lékař jako partnerský tým

Pacient přichází do ordinace s prosbou o radu nebo pomoc. Lékař je připraven udělat pro pacienta tolik, kolik může a umí. Ne vždy je však toto nastavení naplněno rovnoprávnou formou, zejména pokud je pacientem dítě a s lékařem jedná rodič (či jiný pečovatel). Jaké jsou role, kompetence a zodpovědnosti každé strany? Co lze udělat proto, aby rodiče a lékaři tvořili tým usilující o společný cíl?



Michal Roškaňuk

Je ředitelem organizace Adventor o. s., která působí jako poskytovatel služeb formátovaných na míru autistické komunitě dětí a dospělých a jako komunitní hub. Věnuje se poradenství, mentoringu a osvětovým aktivitám v oblasti autismu.

Všichni jsme jen lidé

Panuje shoda na tom, že ve zdravotnictví chybí lidskost a efektivní komunikace. Co když je ale hlubším problémem rozdíl v očekávání a v tom, co mohou poskytovatelé péče nabídnout, a jak mohou pacienti péči přijímat? Kdy a jak můžeme zařídit, abychom se cítili víc jako partneři a méně jako soupeři? Koneckonců jsme všichni pořád jen lidé.



Anežka Dašková

Studuje posledním rokem 1. lékařskou fakultu. Je budoucí lékařkou se zkušeností v oblasti paliativní medicíny. Sama žije s chronickou autoimunitní chorobou. Právě pohled na zdravotnictví z obou stran ji přiměl věnovat se tématům v prostoru mezi zdravotníky a pacienty, ať už v neziskovém sektoru, nebo prostřednictvím sociálních sítí.

Propojování světa zdravotníků, pacientů a dalších odborníků

Ve spolupráci je síla uzdravení a ta mezioborová je založena na sdílení, respektu a otevřeném dialogu, kde rolí patientské organizace je primárně hájit zájmy pacientů. Během prvního roku fungování naše patientská organizace propojila širokou škálu odborníků. Co jsme se tím naučili? Co se tím mění pro ženy s endometriózou?



Bc. Michaela Lebeda, MBA

Je aktivistka a projektová manažerka v oblasti IT. V roce 2020 si prošla endometriózou, léčila se v Belgii. Kvůli nedostatku informací o této nemoci v češtině, založila ENDO Talks CZ, z.s. Organizaci se po dvou letech podařilo zvýšit povědomí o této nemoci získáním mediálního zájmu a propojením předních lékařů s odborníky komplementární terapie. V organizaci pracují také na systémových změnách.

Úskalí komunikace s pacientem očima lékaře

MUDr. Petr Pavlíček sděluje ve své praxi nevléčitelné diagnózy pravidelně. Jaká jsou úskalí komunikace s těžce nemocnými pacienty? Může empatie ohrozit rozhovor při sdělování diagnózy? Co jsou to „zabíjácká slova“? Jak sdělit „ono tíživé“ tak, aby to pacient co nejlépe přijal?



MUDr. Petr Pavlíček

Je hematologem, který se věnuje zejména problematice chronického krevního nádorového onemocnění – mnohočetného myelomu. Více jak dvacet let pracuje na hematologické klinice Fakultní nemocnice Královské Vinohrady. Působí jako pedagog na 3. lékařské fakultě UK. Opakovaně získal studentská ocenění nejoblíbenějšího pedagoga.